

INFORMAÇÕES

CORRIDA VIRTUAL

1. SINCRONIZAÇÃO

- Se você optou pela sincronização automática em algum evento anterior, NÃO é necessário sincronizar novamente com a nossa plataforma, a organização apenas sugere que, a cada nova atividade (Corrida Virtual), o participante proceda com a verificação da sua sincronização automática na plataforma De Castilho Club®. Para isso, basta clicar em “verificar sincronização”, na própria plataforma De Castilho Club®.
- Ainda que o atleta opte pela sincronização automática, deverá verificar se o seu resultado consta na plataforma De Castilho Club. Caso negativo, será necessário apontar o ocorrido em até dois (02) dias úteis após o evento. Não serão aceitas reclamações fora desse prazo.
- Os atletas que apresentarem sincronização automática com o tempo incompatível com a distância, serão desclassificados. É necessário verificar o seu resultado na plataforma De Castilho Club®, caso haja alguma divergência, o atleta deverá enviar e-mail para: contato@decastilho.club No e-mail devem constar nome completo do participante, CPF e relatório que justifique a divergência apontada. Caso a divergência seja com relação ao tempo total de conclusão da atividade, o participante deverá enviar relatório contendo arquivos próprios, das 03 (três) últimas atividades realizadas, que demonstrem paridade de ritmo (pace) com o tempo informado para a distância determinada.

2. APP STRAVA

- É responsabilidade do participante verificar no app (software) escolhido para transmitir automaticamente as informações da sua atividade, se está selecionada a unidade de medidas em quilômetros. Caso esteja em milhas, a plataforma De Castilho Club® poderá não sincronizar automaticamente.
- Caso o participante troque de smartphone (aparelho celular) ou realize novo cadastro pessoal no aplicativo (software) escolhido, será necessário realizar novamente (repetir) todo o processo de sincronização automática com a plataforma De Castilho Club®.
- A organização não tem qualquer responsabilidade e controle sobre as informações geradas pelo dispositivo do participante e transmitidas através da sincronização automática do aplicativo (software) escolhido e se reserva ao direito de considerar, para fins de registro de resultados da atividade (Corrida Virtual), classificação ou desclassificação do participante, tais informações somente a partir do exato momento em que estas são recebidas pela plataforma De Castilho Club®.

3. ATENÇÃO AOS PRAZOS

- Verifique se o seu resultado consta na plataforma De Castilho Club®. Caso negativo, será necessário apontar o ocorrido em até dois (02) dias úteis após o encerramento do evento. Não serão aceitas reclamações fora desse prazo.
- O processo de sincronização automática não é imediato, podendo demorar algumas horas para que as informações da atividade do participante sejam transmitidas para a plataforma De Castilho Club®. Portanto, o envio da medalha virtual também não se dará imediatamente após a conclusão da atividade.

INFORMAÇÕES

CORRIDA VIRTUAL

4. ORIENTAÇÕES

- Não é recomendado ao participante concluir a sua atividade com registro de distância maior ou menor daquela escolhida no ato da sua inscrição, sob riscos de desclassificação.
- Não serão aceitos resultados enviados por e-mail. A exceção consistirá apenas quando houver algum problema com a sincronização automática. O resultado (print da atividade) deve ser enviado em até dois (02) dias úteis após a realização do evento. Na foto da atividade a ser enviada por e-mail deverá constar a data em que o atleta realizou a corrida, o tempo e a distância.
- Os atletas participantes são responsáveis pela veracidade das informações fornecidas na plataforma De Castilho Club®, tanto na sincronização automática como na sincronização manual. Caso tenha alguma divergência no seu resultado entre em contato com a organização através do e-mail: contato@decastilho.club em até dois (02) dias úteis do encerramento do evento. Caso haja fraude comprovada, o atleta será desclassificado do evento virtual, não constará seu nome no ranking e poderá sofrer sanções em eventos futuros.
- É responsabilidade do participante verificar se o registro da sua atividade consta (em resultados) na plataforma De Castilho Club® em até 24h (vinte e quatro horas), após o prazo limite estipulado para a transmissão das atividades na plataforma De Castilho Club®.
- A organização do evento detém o direito de a qualquer momento “desclassificar” e excluir resultados de atletas, com sincronização manual ou automática, que tenham o tempo incompatíveis com as distâncias do evento, ou a modalidade escolhida divergente da distância em km realizada.

5. KIT

- Está ciente de que a ORGANIZAÇÃO pode, a seu exclusivo critério, delegar a responsabilidade de produção, entrega de kit e envio do KIT de participação a terceiros, incluindo, mas não se limitando, quando a CORRIDA VIRTUAL for uma iniciativa de terceiros.



Todos os participantes, ao realizarem sua inscrição, estão plenamente de acordo com as regras do regulamento do evento.

Baixe nosso APP e tenha muito mais comodidade.

Disponível para iPhone e Android

